

POLÍTICA DE RESERVAS E CANCELAMENTOS

No *check-in* será solicitado o documento identificativo a todos os elementos que compõem a reserva, pelo que deverão fazer-se acompanhar do mesmo.

No ato de *check-in*, o Hotel reserva-se o direito de solicitar um cartão de crédito para autorização de débito de forma a ter acesso aos pontos de venda (minibar - *on request*, restaurante e bar) A pré-autorização será efetuada no momento em que lhe for entregue a chave do seu quarto.

Política de Cancelamento:

- ▶ As reservas poderão ser canceladas/anuladas até 05 dias antes da data de entrada, não havendo lugar à cobrança de qualquer penalidade.
- ▶ Será cobrado o equivalente a uma (1) noite por quarto, caso o cancelamento seja feito com menos de 05 dias antes da data de chegada, não havendo lugar a devolução do montante equivalente a uma noite.

Em casos omissos ou não tipificados sobre o cancelamento das reservas, o hotel reserva-se o direito de aplicar a cláusula anteriormente mencionada (de acordo com o disposto na convenção celebrada entre APAVT e AHP).

Garantia de Reserva:

- ▶ A garantia da(s) reserva(s) implica a confirmação da liquidação da(s) mesma(s) através de crédito na nossa conta até à data mencionada.
- ▶ A não confirmação do crédito na nossa conta na data mencionada implicará a anulação imediata da(s) reserva(s).
- ▶ Para reserva(s) no próprio dia ou fora das políticas de cancelamento, deverá facultar os dados de cartão de crédito (número, validade, os 3 dígitos do código de segurança) para débito do valor da primeira noite que garante a reserva, sendo que esse valor é não reembolsável.

Política referente à acomodação de bebés e crianças:

- ▶ **Berço:** Grátis
- ▶ **Cama Extra (dos 3 aos 10 anos):** Grátis com pequeno-almoço Incluído
- ▶ **Cama Extra (dos 11 aos 17 anos):** 50% de desconto sobre o valor da tarifa em vigor.

Os nossos alojamentos apenas podem comportar uma cama extra ou um berço. Outras situações, unicamente mediante disponibilidade e consulta prévia.

Pagamento ao Balcão ou Antecipado:

Titular: GREAT DESTINATION SOC TURISMO HOTELARIA SA.
Banco: Millennium BCP
IBAN: PT50-0033-0000-45569853295-05
SWIFT: BCOMPTPL

Agradecemos assim, o envio do comprovativo de transferência para o email reservas@vilapark.com, mencionando a referência do número da reserva.*

*Ao abrigo do Dec. Lei nº 197/2012 de 24 de Agosto, os depósitos de garantia de reservas de alojamento deverão ser alvo de faturação imediata, pelo que, para efeitos de faturação de depósito de garantia agradecemos que, junto com o comprovativo do depósito de garantia, nos envie para o endereço reservas@vilapark.com os dados (Nome, Morada e Número de Identificação Fiscal) para emissão do respetivo documento. O não fornecimento destes dados fará com que a fatura seja emitida por defeito em nome de CONSUMIDOR FINAL.

Informações úteis:

- ▶ **Check-in:** a partir das 16 horas. (Devido à situação de pandemia de Covid-19, a hora de início de check-in poderá sofrer alterações).
- ▶ **Check-out:** até às 12 horas;
- ▶ **Peq. Almoço:** 07:00 às 10:00 – por turnos, mediante marcação no check-in
- ▶ **Almoço:** 12:30 às 15:00
- ▶ **Jantar:** 19:30 às 22:00 – Opcional, mediante marcação na recepção
- ▶ **Bar:** 10:30 – 23:00

O Hotel Vila Park dispõe de parque de estacionamento, restaurante, bar, jogos, espaço de leitura, parque infantil e piscina exterior para adultos e crianças.

O Hotel disponibiliza Jornais e Revistas online nacionais e internacionais gratuitos durante toda a estadia e ainda toalhas gratuitas para uso exclusivo nas nossas piscinas, não podendo as mesmas sair das nossas instalações.

Face ao contexto de pandemia em que vivemos e de restrições a que somos obrigados, cumpre-nos informar as seguintes condições:

- ▶ O Vila Park Nature & Business Hotel em resposta ao Coronavírus (COVID-19), está a tomar medidas de segurança e higienização adicionais com vista à segurança de clientes e colaboradores.
- ▶ **É aconselhável o uso de máscara** e recomendamos a higienização frequente das mãos e o uso das escadas, sendo que no caso de ser necessário o uso do elevador, deverão fazê-lo de forma individual (uma só pessoa) ou por ocupantes do mesmo quarto.
- ▶ **Por favor, informe-nos antecipadamente sobre o seu horário de chegada**, através do email: reservas@vilapark.com ou do telefone: 269 750 100.
No momento do check-in, um titular por quarto deverá apresentar um documento de identificação com fotografia de todas as pessoas que compõem a reserva e um cartão de crédito.