



DIRETÓRIO DE SERVIÇOS

DIRECTORY OF SERVICES



BEM-VINDO

Grato pela sua preferência, o Vila Park Nature & Business Hotel,
deseja-lhe uma ótima estadia.

É com enorme prazer e satisfação que o Vila Park Nature & Business Hotel o
recebe, tentando a todos os níveis satisfazer as suas necessidades,
oferecendo-lhe um variado leque de serviços de qualidade.

Este é um guia auxiliar que pretende dar a conhecer de forma global todos os
serviços existentes neste Hotel, esperando que se encontrem à altura das suas
exigências.

Para qualquer informação complementar, estamos ao seu dispor.

A Direção

WELCOME

*Grateful for your preference, Vila Park Nature & Business Hotel,
wishes you a great stay.*

*It is with great pleasure and satisfaction that Vila Park Nature & Business Hotel
welcomes you, trying at all levels to satisfy your needs, offering you a wide range
of quality services.*

*This is an auxiliary guide that aims to make globally known all the services in this
Hotel, hoping they will live up to your expectations.*

For any additional information, we are at your disposal.

The Manager

DESCRIÇÃO GERAL/GENERAL DESCRIPTION

LOCALIZAÇÃO

Avenida de Sines
Apartado 138
7501-909 Vila Nova de Santo André
Telefone: 269 750 100
Fax: 269 750 119
Internet: www.vilapark.com
E-mail: info@vilapark.com

CARATERÍSTICAS

- Situado entre a planície e a Costa do Litoral Alentejano, o Vila Park Nature & Business Hotel é o local ideal para quem aprecia o contacto com a Natureza, quem procura lazer, reuniões de negócios ou, apenas, descansar na calma relaxante do Alentejo.
- O Vila Park Nature & Business é um estabelecimento hoteleiro de 4 estrelas.
- O edifício materializa-se num volume único, com dois pisos (pisos 0 e 1), constituído por três alas interligadas.
- As instalações do Hotel estão equipadas com:
 - . 4 Elevadores (dois nas áreas públicas, dois nas áreas de serviços;
 - . Corrente elétrica 220W;
 - . Ar condicionado;
 - . Insonorização;
 - . Wi-Fi gratuito;
 - . 66 quartos duplos/twin dos quais 5 adaptados a pessoas com mobilidade reduzida;
 - . 1 quarto quadruplo (Transformado em SPA ROOM)
 - . 6 Suites junior das quais 2 adaptadas;
 - . 6 Suites
 - . 1 Fraldário;
 - . 1 Restaurante;
 - . 1 Bar;
 - . 1 Sala de reuniões e equipamento audiovisual;
 - . 1 Sala de jogos;
 - . 1 Kids Corner;
 - . 1 Parque infantil;
 - . 2 Piscinas de apoio ao estabelecimento.
- Todos os quartos e suites estão equipados com:
 - . Casa de banho completa;
 - . Secador de cabelo;
 - . Televisão;
 - . Rádio;
 - . Telefone;
 - . Ar condicionado;
 - . Minibar;
 - . Varanda em 62 dos quartos.

LOCATION

Avenida de Sines
Post Office 138
7501-909 Vila Nova de Santo André
Phone: 269 750 100
Fax: 269 750 119
Internet: www.vilapark.com
Email: info@vilapark.com

FEATURES

- Located between the plain and the Coast of the Alentejo, Vila Park Nature & Business Hotel is the ideal place for those who appreciate the contact with nature, those looking for leisure, business meetings or just rest in the relaxing calm of Alentejo.
- Vila Park Nature & Business is a 4 star hotel establishment.
- The building materializes in a single volume, with two floors (floor 0 and floor 1), consisting by three interconnected wings.
- Hotel facilities are equipped with:
 - . 4 Elevators (two in the public areas, two in the service areas;
 - . Electric current 220W;
 - . Air conditioning;
 - . Soundproofing;
 - . Free Wi-Fi;
 - . 66 double rooms, 5 of which are adapted to people with Reduced mobility;
 - . 1 Quadruple room
 - . 6 Junior Suites, two of which are adapted to people with reduced mobility;
 - . 6 Suites
 - . 1 Baby changing station;
 - . 1 Restaurant;
 - . 1 Bar;
 - . 1 meeting room and audiovisual equipment;
 - . 1 games room;
 - . 1 Kids Corner;
 - . 1 Playground;
 - . 2 Pools to support establishment.
- All rooms and suites are equipped with:
 - . Complete bathroom;
 - . Hair dryer;
 - . TV;
 - . Radio;
 - . Telephone;
 - . Air conditioning;
 - . Mini bar;
 - . Balcony in 62 of the rooms.

INFORMAÇÕES GERAIS

GENERAL INFORMATION



AEROPORTO E AGÊNCIAS DE VIAGENS / AIRPORT AND TRAVEL AGENCIES 300 / 301

Favor contactar a Recepção.

Please contact Reception.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS / CAR RENTALS 300 / 301

Favor contactar Recepção.

Please contact Reception.

AR CONDICIONADO / AIR CONDITIONING

O sistema de climatização do Vila Park Nature & Business Hotel, efetua-se através de aparelhos de ar condicionado. Nos quartos, este sistema é controlado individualmente por cada cliente, possibilitando a escolha da temperatura que mais lhe agrada.

The air conditioning system at Vila Park Nature & Business Hotel is individually controlled by each customer, allowing you to choose the temperature that suits you best.



BABY SITTER / BABY SITTER 300 / 301

Favor contactar a Recepção.

Please contact Reception.

BAGAGEM / LUGGAGE 300 / 301

O hotel dispõe de depósito de bagagens junto da Recepção. Favor contactar Recepção.

Please contact Reception.

BAR / PUB

Bar "Copus da Vila", situado no átrio do Hotel, tem capacidade para 50 pessoas, dispondo de uma esplanada com serviço de refeições ligeiras junto ao jardim e piscina (com funcionamento apenas no Verão).

Aberto durante todo o ano, no horário das 10:30h às 23:00h.

Copus da Vila Bar, located in the Hotel lobby, has a capacity for 50 people, offering a terrace with light meals service by the garden and pool (only open in summer).

Open all year round, from 10:30am to 23:00pm.



CERTIFICAÇÕES DO HOTEL / HOTEL CERTIFICATIONS

Este Hotel é certificado pela prestigiada empresa alemã TÜV de acordo com a Norma **ISO: 14001/2015** e **ECO-HOTEL**.

A Associação da Bandeira Azul da Europa é uma Organização não Governamental de Ambiente sem fins lucrativos, dedicada à Educação para o Desenvolvimento Sustentável e à gestão e reconhecimento

de boas práticas ambientais. Através da Certificação **GreenKey**, o nosso hotel cumpre assim todos os requisitos necessários.

A **Biosphere** desenvolve certificações para garantir a conformidade com os princípios de sustentabilidade e melhoria contínua. Em parceria com o Turismo de Portugal, o Vila Park Nature & Business Hotel**** compromete-se tanto a aplicar como a partilhar a importância das práticas de sustentabilidade.

This Hotel is certified by the prestigious German company TÜV according to ISO: 14001/2015 and ECO-HOTEL.

The European Blue Flag Association is a non-profit environmental non-governmental organization dedicated to Education for Sustainable Development and the management and recognition of good environmental practices. Through the GreenKey Certification, our hotel thus meets all the necessary requirements.

*Biosphere develops certifications to ensure compliance with the principles of sustainability and continuous improvement. In partnership with Turismo de Portugal, Vila Park Nature & Business Hotel**** is committed to both applying and sharing the importance of sustainability practice.*

Conheça o nosso Passaporte Ambiental nas últimas páginas deste documento.

Get to know our Environmental Passport on the last pages of this document.

CHECK-IN/CHECK-OUT / CHECK-IN / CHECK-OUT

O check-in tem início a partir das 16:00h.

O cliente deve deixar o quarto até às 12:00h. No caso deste não ser libertado até esta hora, o cliente poderá ter que pagar uma taxa suplementar. Deve informar sempre a receção sobre a sua partida.

Check-in starts from 16:00.

The customer must leave the room until 12:00. In case it is not released until this hour, the customer may have to pay an additional fee. You should always inform reception about your departure.

COFRE / SAFE BOX

A Direção do Hotel não se responsabiliza por quaisquer valores deixados desprotegidos.

O cliente tem à sua disposição, um cofre na Receção, onde pode depositar os seus valores.

The Hotel Management is not responsible for any values left unprotected.

The customer has at his disposal a safe at the Reception, where he can deposit his values.

CONTA / ACCOUNT

300 / 301

Para qualquer tipo de informação acerca da sua conta deverá consultar a Receção.

Please contact Reception.

CORREIO / MAIL

300 / 301

Favor contactar a Receção.

Please contact Reception.

CORRENTE ELÉTRICA/ELECTRICAL CURRENT

Todos os quartos possuem instalações elétricas com corrente de 220V.

All rooms have electrical installations with 220V current.



DESPERTAR / AWAKENING

300 / 301

Se pretender um serviço de despertar, deverá solicitar o mesmo, na Receção.

If you want a wake-up service, you must request it at Reception.



EMERGÊNCIA / EMERGENCY

Em caso de incêndio ou de qualquer outra emergência, deve seguir as instruções fixadas na porta do quarto e avisar de imediato a Receção.

In case of fire or any other emergency, you must follow the instructions at the bedroom door and immediately notify Reception.

EMPREGADA DE QUARTOS / ROOM MAID

310

Contactar a secção de andares.

Contact the floor section.

ESPETÁCULOS E EXCURSÕES / SHOWS AND EXCURSIONS

A Receção do Vila Park Nature & Business Hotel terá todo o prazer em informar.

The Vila Park Nature & Business Hotel Reception will be happy to inform you.



FARMÁCIA / PHARMACY

- Farmácia Fontes / Pharmacy Fontes
Bairro 678 Fogos, Banda 5 – Edifício 1, R/C Dto.
Tel./Phone: 269 708 140
- Farmácia Nova / New Pharmacy
Bairro Atalaia Sul 5 – Bloco 12 - C
Tel./Phone: 269 744 308

FLORES / FLOWERS

300 / 301

Favor contactar a Receção.

If you need to use this service, please contact the Reception.

FRALDÁRIO / BABY CHANGING ROOM

O cliente pode encontrar um fraldário totalmente equipado a pensar nos bebés, junto das casas de banho, no átrio do Hotel.

*The client can find a fully equipped baby changing table with babies in mind.
Next to the bathrooms in the Hotel lobby.*

FOTOCÓPIAS / PHOTOCOPIES

300 / 301

Favor contactar a Receção.

Please contact Reception.



GOVERNANTA / HOUSEKEEPER

310

Contactar a Governanta de andares.

Contact the floor housekeeper.



HOSPITAL / HOSPITAL

O Hospital do Litoral Alentejano encontra-se aproximadamente a 8 Kms do Vila Park Nature & Business Hotel (entre 5 a 10 minutos de carro).

Hospital do Litoral Alentejano is approximately 8 Kms from Vila Park Nature & Business Hotel (5-10 minutes by car).



JARDIM / GARDEN

O hotel conta com áreas verdes na envolvente da piscina e parque infantil, semanalmente é efetuado a manutenção do jardim do hotel, pedimos desculpa por qualquer inconveniente causado.

The hotel has green areas around the pool and playground, weekly maintenance is performed in the hotel garden, we apologize for any inconvenience caused.

JOGOS / GAMES

O Vila Park Business & Nature Hotel tem ao seu dispor uma sala de jogos provida de snooker e jogos de tabuleiro na Biblioteca.

Vila Park Business & Nature Hotel has at your disposal a games room equipped with snooker and board games in the Library.

JORNAIS / NEWSPAPERS

300 / 301

A pedido e com custo adicional. Favor contactar a Receção.

On request and at additional cost. Please contact Reception.



LAVANDARIA E ENGOMADORIA / LAUNDRY AND IRONING

300 / 301

O cliente tem ao seu dispor os serviços de lavandaria existentes nesta unidade. Deve, portanto, consultar a lista que se encontra no quarto, efetuar o respetivo pedido contactando a Governanta ou a Receção.

The customer has access to the laundry services available in this hotel. It should, therefore, consult the list in the room, make the respective request by contacting the Housekeeper or Reception.



MASSAGENS / MESSAGES

300 / 301

Favor contactar a Receção.

Please contact Reception.

MÉDICO / DOCTOR

300 / 301

Favor contactar a Receção.

Please contact Reception.

MENSAGENS / MESSAGES

300 / 301

Favor contactar a Receção.

Please contact Reception.

MINIBAR / MINIBAR

Todos os quartos do Hotel estão equipados com Minibar, que por questões ambientais estão desligados.

All rooms at the Hotel are equipped with a Minibar, which for environmental reasons are turned off.



PARCERIAS / PARTNERSHIPS

O Hotel oferece aos seus hóspedes a possibilidade de conhecer a nossa zona aos melhores preços. Conheça todos os nossos parceiros e as atividades que estes proporcionam. Para mais informações e reservas, favor contactar a receção.

The Hotel offers the possibility to get to know our area at the best prices. Discover all of our partners and the activities they offer. For more information and reservations, please contact the reception.

- ▼ Badoca Safari Park: <https://badoca.com/>
- ▼ Centro Equestre de Santo André: <http://www.cesa.pt/>
- ▼ Clube de Ténis de Santo André: <https://www.ctsa.pt/>
- ▼ Destilaria Black Pig Alentejano: <https://blackpig.pt/>
- ▼ Ecoalga – Agricultura Subaquática: <https://www.ecoalga.com/>
- ▼ Escola de Surf do Litoral Alentejano: <https://surfschoolesla.business.site/>
- ▼ Passeios a Cavallo Melides: <https://www.passeiosacavalomelides.com/pt/>
- ▼ SAKI – Santo André Kartódromo Internacional: <https://saki.com.pt/>

PARQUE DE ESTACIONAMENTO / PARKING

O Hotel dispõe de parque de estacionamento privado com capacidade para 80 viaturas ligeiras e 3 lugares para autocarros/veículos pesados.

The Hotel has a private car park with a capacity for 80 light vehicles and 3 spots for buses / heavy vehicles.

PEQUENO-ALMOÇO / BREAKFAST

O Pequeno-Almoço é servido no Restaurante “Mesa da Vila”, em serviço Buffet, no seguinte horário: das 07:00 às 10:00, de 15 de junho a 15 de setembro funciona das 7:00 às 11:00*.

*Os horários poderão sofrer alterações sem aviso prévio

Breakfast is served in the restaurant “Mesa da Vila”, in buffet service, in the following hours: from 7:00 am to 10:00 am, from June 15th to September 15th from 7:00 am to 11:00 am.*

**Schedules are subject to change without notice.*

PERDIDOS E ACHADOS / LOST AND FOUND

300 / 301

Favor contactar a Receção.

Please contact Reception.

PISCINA / SWIMMING POOL

O Hotel dispõe de duas piscinas exteriores, enquadradas numa ampla zona relvada, das quais uma para adultos com uma profundidade compreendida entre os 0,9 e os 2,0 metros, e uma para crianças com 0,4 m de profundidade.

Nota: As toalhas para a piscina encontram-se à sua disposição na receção.

Agradecemos que não utilize as toalhas que se encontram nos quartos.

The Hotel has two outdoor swimming pools, framed in a wide lawn area, from the one for adults with a depth between 0.9 and 2.0 meters, and one for children 0.4 meters deep.

Note: Towels for the pool are available at the reception. Please do not use the towels found in the rooms.

PRAIAS / BEACHES

Praias vigiadas e classificadas com Bandeira Azul/*Beaches monitored and classified with Blue Flag:*
Praia Vasco da Gama – em Sines, 17 Kms do hotel/*Vasco da Gama Beach - in Sines, 17 Kms from the hotel*
Praia de São Torpes – 22 Kms/*São Torpes Beach - 22 Kms*
Praia de Porto Covo – 30 Kms/*Porto Covo Beach - 30 Kms*
Estas praias contam com apoio de restaurantes, bares, e casas de banho.
These beaches are supported by restaurants, bars, and bathrooms.



RECEÇÃO / RECEPTION

300 / 301

O nosso serviço de receção está disponível 24 horas.
Our reception service is available 24 hours.

RESTAURANTE / RESTAURANT

“Mesa da Vila” situado no átrio do Hotel, em frente à Receção. Aberto todos os dias para pequenos-almoços, almoços (das 12h30 às 15h00) e jantares (19h30 às 22h00).

“Mesa da Vila” located in the Hotel lobby, in front of the Reception. Open every day for breakfasts, lunches (from 12:30 to 15:00) and dinners (19:30 to 22:00).



SEGURANÇA / SAFETY

O Vila Park Nature & Business Hotel dispõe de um plano de evacuação, cujo esquema se encontra na porta de cada quarto. No seu próprio interesse, observe este esquema e tente conhecer as saídas de emergência mais próximas do local onde se encontra alojado.
Em caso de emergência nunca utilize os elevadores.

As portas dos quartos depois de fechadas, trancam-se rodando o manípulo do puxador.
Para mais informações sobre Segurança, favor consultar instruções no final do Diretório.

Vila Park Nature & Business Hotel has an evacuation plan, the layout of which is at the door of each room. In your own interest, observe this scheme and try to know the emergency exits closest to the place where you are staying. In an emergency, never use the elevators.

The bedroom doors, after being closed, are locked by turning the knob on the handle. For more information on Security, please refer to instructions at the end of the Directory.

SERVIÇOS RELIGIOSOS / RELIGIOUS SERVICES

IGREJA CATÓLICA / CATHOLIC CHURCH

Igreja Paroquial de Santa Maria / *Parish Church of Santa Maria*
Bairro Pôr Sol, Vila Nova de Santo André
Telefone: 269 758 383

IGREJA MÓRMON / MORMON CHURCH

Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias / *Church of Jesus Christ of Latter-day Saints*
Bairro 98 Fogos Lj- 82-D - St. André



TÁXIS/TRANSPORTES / TAXIS/TRANSPORT

300 / 301

Favor contactar a Receção.

Please contact Reception.

TELEFONE / TELEPHONE

300 / 301

Junto da sua extensão, encontra informações sobre a utilização da rede telefónica do Hotel, que lhe fornece um serviço automático.

Nas últimas páginas deste diretório poderá encontrar um guia telefónico. O custo de cada impulso deve ser verificado com a Receção.

Next to your extension, you will find information on the use of the telephone network of the Hotel, which provides you with an automatic service. On the last pages of this directory you can find a telephone guide. The cost of each pulse must be checked with the Reception.

PORTUGAL / PORTUGAL

(0) Para obter linha exterior/(0) *To get outside line*

+ Seguido do número para onde deseja ligar/ + *Followed by the number you want to call*

ESTRANGEIRO / FOREIGN

(0) Para obter linha exterior/(0) *To get outside line*

(00) Para obter prefixo internacional/(00) *For international prefix*

+ Prefixo do País/+ *Country Prefix*

+ Número pretendido/+ *Desired number*

TELEVISÃO / TV

Todos os aparelhos de televisão permitem aceder gratuitamente a canais televisivos internacionais.

All televisions allows free access to international channels.

PLANO DE EMERGÊNCIA / EMERGENCY PLAN

INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA

GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS

- 1 - À chegada ao Hotel tente conhecer o plano de emergência fixado no quarto, localizar e memorizar a sua localização e as saídas de emergência mais próximas do local onde se encontra.
Upon arrival at the Hotel try to know the emergency plan fixed in the room, locate and memorize your location and the emergency exits closest to you.
- 2 - Tente conhecer a localização dos extintores e carretéis.
Try to know the location of the extinguishers and fire hoses.
- 3 - Não deite pontas de cigarro para o chão nem para os cestos de papéis.
Do not throw cigarette butts on the floor or in the paper baskets.
- 4 - Respeite os sinais de proibição de fumar.
Respect the signs prohibiting smoking.
- 5 - Não fume no quarto nomeadamente na cama.
Do not smoke in the bedroom, especially in bed.
- 6 - Deite o lixo nos locais próprios.
Put the garbage in the proper places.
- 7 - Desligue aquecimentos e luzes sempre que saia do quarto.
Turn off heating and lights whenever you leave the room.
- 8 - Mantenha sempre os seus documentos em local de fácil acesso.
Always keep your documents in an easily accessible place.

NO CASO DE DESCOBRIR UM INCÊNDIO NO HOTEL

IN THE EVENT OF DISCOVERING A FIRE AT THE HOTEL

- Ao descobrir um princípio de incêndio, não entre em pânico, mantenha a calma, não grite e não corra.
When discovering a fire, don't panic, keep calm, don't yell and don't run.
- Se se encontrar perto de um telefone, avise a Receção utilizando as extensões 300 ou 301, diga o seu nome e o local onde se encontra, caso contrário, dê o alarme utilizando uma botoneira.
If you are near a telephone, notify the Reception using the extensions 300 or 301, say your name and where you are, otherwise give the alarm using an alarm button.
- Após ter dado o alarme, feche as portas e janelas sem as trancar, leve consigo a sua identificação (só no caso de ter tempo para tal) e abandone o local, dirigindo-se para a saída de emergência mais próxima.
After giving the alarm, close the doors and windows without locking them, take your identification (only if you have time to do so) and leave the place, going to the nearest emergency exit.
- Não corra, não utilize o elevador, vá pelas escadas.
Don't run, don't use the elevator, take the stairs.
- Se for seguro dirija-se para os pisos inferiores, pois as chamas e o fumo têm tendência a subir. Não volte para trás seja qual for o pretexto.
If it is safe, go to the lower floors, as flames and smoke have tendency to rise. Do not go backwards under any pretext.

- Na presença de fumo tente gatinhar, o fumo tem tendência a subir. Proteja a cara com um lenço ou toalha, de preferência molhados.

In the presence of smoke try to crawl, the smoke tends to rise. Protect the face with a handkerchief or towel, preferably wet.

- Siga sempre as orientações do profissional que lhe está a prestar socorro.

Always follow the guidance of the professional who is providing assistance.

ENQUANTO ESPERA PELO SOCORRO

WHILE WAITING FOR AID

- Não entre em pânico. Reúna os seus documentos e objetos de maior valor (apenas se houver tempo para tal).
Do not panic. Gather your most valuable documents and objects (only if time).
- Se não conseguir sair do quarto, desligue o ar condicionado pois evitará a propagação do fumo.
If you are unable to leave the room, turn off the air conditioning as it will prevent spread of smoke.
- Molhe a porta do quarto calafetando-a com toalhas ou lençóis molhados.
Wet the bedroom door by caulking it with towels or wet sheets.
- Molhe a sua roupa.
Wet your clothes.
- Se ficar retido num compartimento interior bata com força na porta ou paredes, tente dirigir-se a uma janela e assinale a sua presença com uma toalha ou roupas.
If you are trapped in an interior compartment, knock hard on the door or walls, try go to a window and signal your presence with a towel or clothes.
- Aguarde o seu socorro e siga sempre as orientações do profissional que lhe está a socorrer.
Wait for your help and always follow the guidance of the professional who is assisting you help.

Passaporte Ambiental / Environmental Passport

O Vila Park Nature & Business Hotel segue, tanto quanto possível, política dos 5 R's:

- 1. Recusar:** Recusar o excesso ou os produtos nocivos ao meio ambiente tanto quanto possível;
- 2. Refletir:** reflexão sobre os processos socio-ambientais de forma a melhorar o Sistema sempre que possível;
- 3. Reduzir:** Criar menos desperdício e diminuir a quantidade de embalagens descartáveis;
- 4. Reutilizar:** Reutilizar os materiais tanto quanto possível;
- 5. Reciclar:** Transformar algo usado e sem utilidade em algo novo e útil;



Certificações

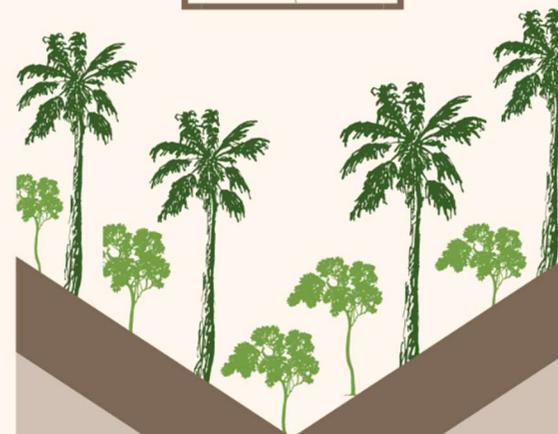


Tel. 269 750 100 / Fax: 269 750 119
E-mail: info@vilapark.com
www.vilapark.com

Avenida de Sines, Apartado 138
Vila Nova de Santo André
7501-909 Portugal

VILA PARK
NATURE & BUSINESS HOTEL
★★★★

PASSAPORTE AMBIENTAL



O Vila Park Nature & Business Hotel****
insiste na sensibilização dos
colaboradores e clientes para a prática
de comportamentos ambientais
corretos



ELECTRICIDADE

Sabia que em Portugal, 59% do consumo de
eletricidade provém de energias renováveis?

No nosso hotel, já produzimos 133,08 MWh de
energia solar em 2022

A nossa resposta:

- Implementámos um sistema de corte parcial de energia nos quartos;
- O Hotel está equipado com lâmpadas de baixo consumo, LED e microLED;
- Os corredores de acesso do Hotel estão equipados com sensores de movimento;
- As máquinas do Hotel têm entradas de água quente e fria (encurtando o tempo de lavagem);
- Os monitores de PC do Hotel estão configurados para desligar automaticamente;
- A iluminação exterior é comandada por células fotoelétricas;
- Todos os equipamentos elétricos recebem manutenção regular;
- As câmaras e armários frigoríficos estão equipados com Ecubes.



ÁGUA

Sabia que 2/3 da superfície do nosso planeta
estão cobertos por água, mas apenas 0,6% dessa
água é potável?

Estima-se que em 30 anos, 5.5 biliões de pessoas
viverão em condições de escassez de água.

A nossa resposta:

- Implementámos descargas ecológicas em todas as casas de banho;
- Trocamos toalhas a pedido e roupa de cama a cada 2 dias;
- As nossas máquinas de lavar roupa e loiça funcionam com doseador e sempre com carga completa;
- O nosso sistema de rega evita horas de calor e desliga-se quando chove;
- Todas as torneiras e chuveiros do Hotel têm redutor de caudal (2 e 7,5L/minuto);
- Monitorizamos aparelhos e instalações diariamente, para evitar fugas;
- Instalámos válvula redutora de pressão.



DETERGENTE

Sabia que o impacto ambiental dos detergentes é
uma preocupação para a maioria dos
consumidores na decisão final, mas só 16%
considera um fator decisivo.?

A nossa resposta:

- As máquinas do Hotel estão equipadas com doseadores e programas adequados para evitar desperdícios de água e detergente;
- Os detergentes estão devidamente acondicionados para evitar derrames;
- As roupas com nódoas são pré-tratadas, minimizando o consumo de lixívia e detergente e encurtando os ciclos de lavagem



GÁS

Sabia que a decomposição dos combustíveis
fósseis é responsável pela maioria dos
desequilíbrios ambientais, como aquecimento
global, chuva ácida, poluição do ar e poluição da
água?

A nossa resposta:

- Para minimizar o consumo de gás, a temperatura das caldeiras está condicionada à ocupação;
- Usamos painéis solares para pré-aquecimento de águas quentes sanitárias (AQS);
- Instalámos válvula termostática.



RESÍDUOS

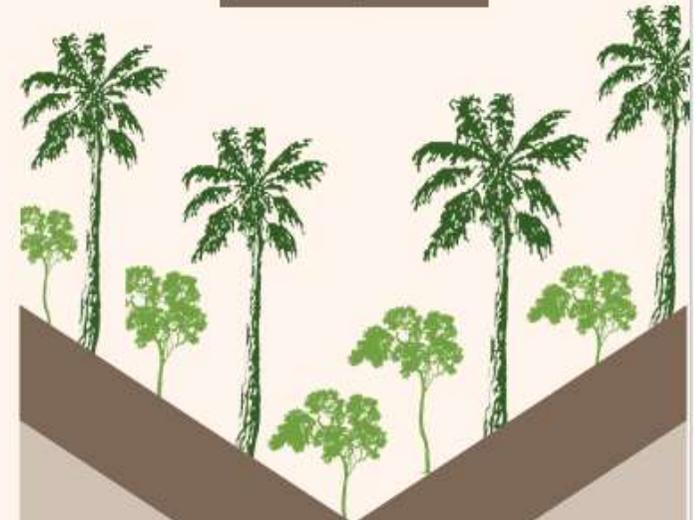
Sabia que a reciclagem de uma tonelada de
resíduos de madeira evita o abate de 40 árvores?

A nossa resposta:

- Paletes, caixas de madeira, equipamentos, tinteiros, toners, lâmpadas, pilhas, medicamentos e óleos usados são devolvidos a fornecedores certificados;
- Separamos os resíduos em ecoponto (amarelo, azul, verde);
- As folhas usadas são convertidas em blocos.
- Os lençóis danificados são convertidos em panos;
- Os computadores do Hotel estão programados para poupar tinta.
- Fazemos a recolha de rolhas no âmbito do programa Green Cork.



ENVIRONMENTAL PASSPORT



Vila Park Nature & Business Hotel follows, as much as possible, the 5 R's:

- 1. Decline:** Refuse excess or products harmful to the environment as possible;
- 2. Reflect:** Reflection on socio-environmental processes to improve the System whenever possible;
- 3. Reduce:** Create less waste and decrease the amount of packaging disposables;
- 4. Reuse:** Reuse materials as much as possible;
- 5. Recycle:** Transform something used and useless into something new and useful;



Tel. 269 750 100 / Fax: 269 750 119
Email: info@vilapark.com
www.vilapark.com

Avenida de Sines, Apartado 138
Vila Nova de Santo André
7501-909 Portugal

Vila Park Nature & Business Hotel****
insists on making employees and customers aware of the practice of environmental correct behaviors



ELECTRICITY

Did you know that in Portugal, 59% of electricity consumption comes from renewable energies?

In our hotel, we have already produced 133.08 MWh of solar energy in 2022

Our answer:

- We implemented a system of partial power cut in the rooms;
- The Hotel is equipped with low consumption lamps, LED and microLED;
The Hotel's access corridors are equipped with motion sensors;
- Hotel machines have hot and cold water inlets (shortening washing time);
- Hotel PC monitors are set to turn off automatically;
- Exterior lighting is controlled by photoelectric cells;
- All electrical equipment receives regular maintenance;
- The cold rooms and cabinets are equipped with Ecubes.



WATER

Did you know that 2/3 of our planet's surface is covered by water, but only 0.6% of that is water drinkable?

It is estimated that in 30 years, 5.5 billion people will live in conditions of water scarcity.

Our answer:

- We have implemented ecological flushing in all bathrooms;
- We change towels on request and bed linen every 2 days;
- Our washing machines and dishwashers work with a dispenser and always with a full load;
- Our irrigation system avoids hours of heat and turns off when it rains;
- All faucets and showers in the Hotel have a flow reducer (2 and 7.5L/minute);
- We monitor appliances and installations daily to prevent leaks;
- We installed pressure reducing valve.



DETERGENT

Did you know that the environmental impact of detergents is a concern for most consumers in the final decision, but only 16% considers a decisive factor.?

Our answer:

- The Hotel's machines are equipped with appropriate dispensers and programs to avoid wastage of water and detergent;
- Detergents are properly packaged to avoid spills;
- Stained clothes are pre-treated, minimizing bleach and detergent consumption and shortening wash cycles



GAS

Did you know that the decomposition of fuels fossil fuels is responsible for most of the environmental imbalances such as global warming, acid rain, air pollution and water pollution.
Water?

Our answer:

- To minimize gas consumption, the temperature of the boilers is subject to accunation;
- We use solar panels to preheat domestic hot water (DHW);
- We installed thermostatic valve.



WASTE

Did you know that recycling one ton of _____ waste prevents the felling of 40 trees?

Our answer:

- Pallets, wooden boxes, equipment, ink cartridges, toners, lamps, batteries, medicines and used oils are returned to certified suppliers;
- We separate the waste in recycling bins (yellow, blue, green);
- Used sheets are converted into blocks.
- Damaged sheets are converted into cloths;
- Hotel computers are programmed to save ink.
- We collect cork stoppers under the Green Cork program.





ILO PARK

NATURE & BUSINESS HOTEL

